

# Manual do Aplicativo Vono Portaria



# Sumário

Introdução	01
Funcionalidades disponíveis no aplicativo	02
1. Tela Inicial	05
2. Câmeras	06
3. Previsão de Visitas	07
4. Cadastro Facial	09
5. Acesso do morador (abertura de portas)	10
6. Serviços de segurança (serviços disponíveis para aquisição)	11
7. Agendamento de áreas comuns	12
8. Enquetes	13
9. Documentos	14
1 1. Correspondências e ocorrências	16
1 2. Outras funcionalidades	18
Consideração final	19

## Introdução:

Este guia foi elaborado para apresentar, de forma clara, prática e acessível, as principais funcionalidades do aplicativo que será utilizado no seu condomínio. A proposta é facilitar a rotina dos moradores por meio de recursos intuitivos e tecnológicos, oferecendo mais praticidade no dia a dia e reforçando, ao mesmo tempo, a segurança de todos que circulam no ambiente condominial, sejam moradores, visitantes ou prestadores de serviço. Por meio deste material, você poderá explorar cada ferramenta disponível no aplicativo, entender seu funcionamento e aproveitar ao máximo os benefícios que ele proporciona à convivência e à gestão do condomínio.

## Funcionalidades disponíveis no aplicativo:

### Visualização das câmeras:

O aplicativo permite que o morador tenha acesso, em tempo real, às imagens captadas pelas câmeras instaladas no condomínio. Essa funcionalidade tem como objetivo ampliar a percepção de segurança, permitindo que qualquer movimentação nas áreas monitoradas possa ser acompanhada diretamente pelo celular.

Ao acessar a aba de câmeras, o sistema exibirá as imagens do condomínio.

### Acesso rápido com QR CODE:

O QR Code é uma tecnologia que permite o acesso às dependências do condomínio de forma rápida e segura, utilizando o próprio telefone celular. O morador gera um código digital dentro do aplicativo e o apresenta na entrada, onde será escaneado por um leitor autorizado.

Esse recurso substitui a necessidade de uso de chaves físicas ou cartões de acesso, oferecendo mais agilidade e controle no registro de entradas.

### Previsão de visita ou prestador de serviço:

Com esta funcionalidade, o morador pode informar previamente ao sistema sobre a chegada de visitantes ou prestadores de serviço. Ao cadastrar os dados no aplicativo, a portaria recebe uma notificação autorizando a entrada da pessoa em questão.

Essa função tem como principal benefício a organização do fluxo de acesso ao condomínio e a redução de riscos relacionados à entrada de pessoas não identificadas.

## Serviços de segurança para condomínios:

Este conjunto de soluções integradas visam proteger os moradores, visitantes e o patrimônio do condomínio. Onde envolvem o uso de tecnologia, pessoal treinado e protocolos de ação rápida para situações de risco, sempre respeitando a privacidade e o bem-estar da comunidade condominial.

### Botão de Pânico:

Dispositivo físico ou virtual que permite acionar imediatamente a central de monitoramento em situações de ameaça iminente, como invasões, violência física ou tentativas de sequestro. Ao ser ativado, gera uma notificação silenciosa que pode desencadear uma resposta emergencial, como o envio de apoio ou contato com autoridades responsáveis.

### Emergência:

Categoria de eventos inesperados que exigem resposta imediata para proteger vidas ou o patrimônio. Em condomínios, incluem situações como incêndios, acidentes, brigas, assaltos ou desastres naturais. Um sistema de segurança com planos de ação pré-definido, comunicação rápida e recursos prontos para lidar com essas ocorrências.

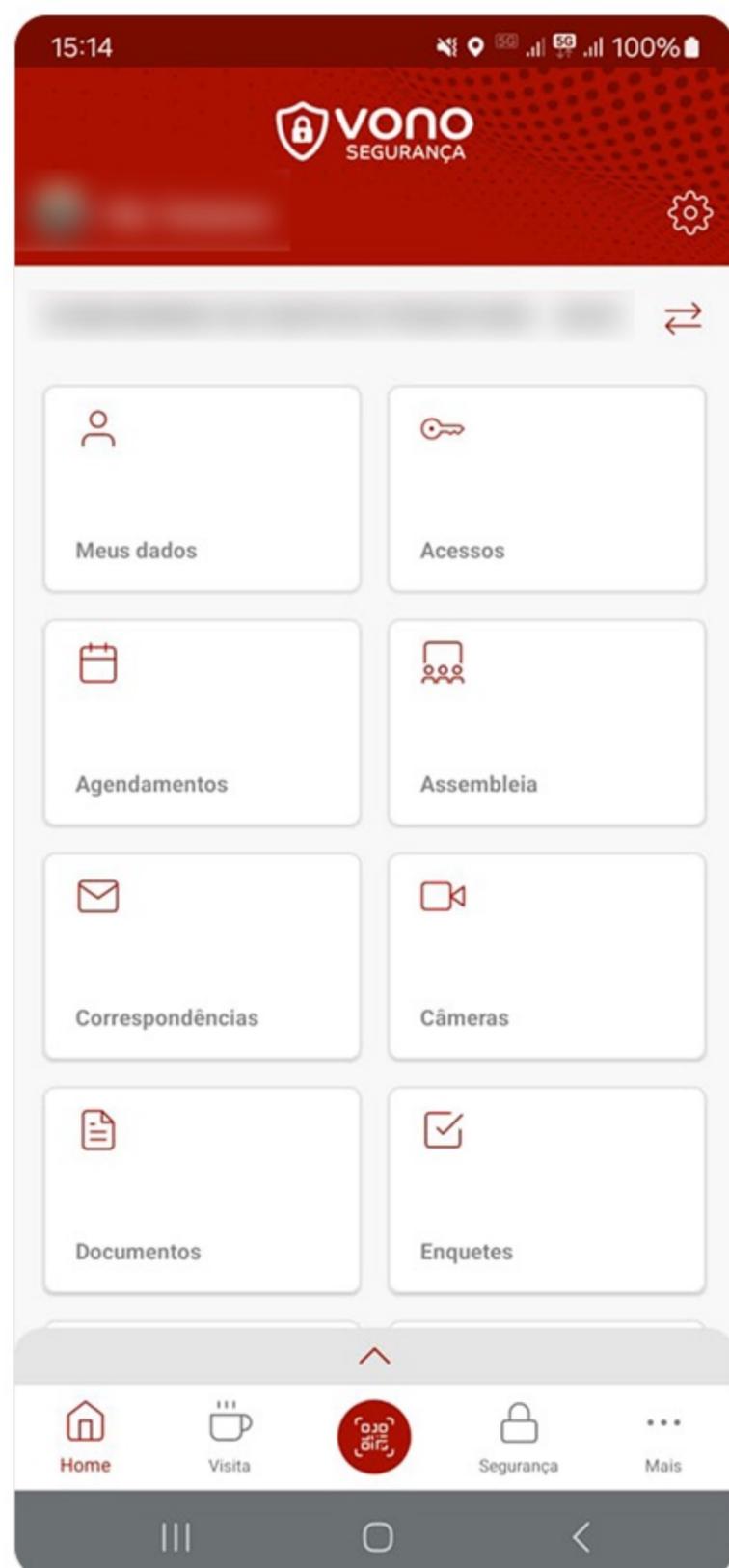
### Entrada Assistida:

Procedimento de entrada onde o usuário recebe auxílio da equipe (remota) para acessar o condomínio. Envolvendo validação de autorização com moradores, acompanhamento até a unidade ou uso de tecnologias para liberar o acesso com segurança, especialmente útil em horários críticos ou para pessoas com mobilidade reduzida.

**Importante:**

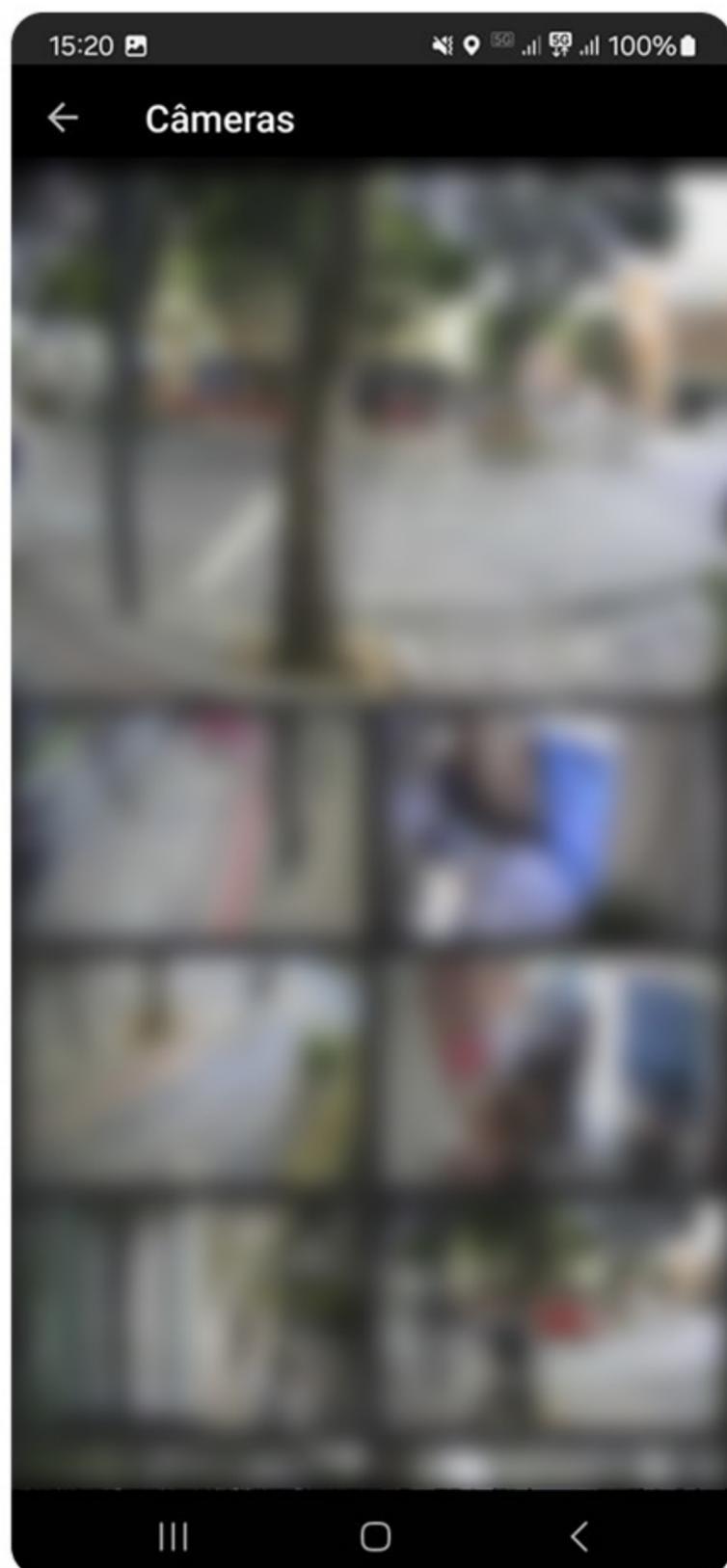
Para que o acesso ao aplicativo seja liberado, é fundamental que o morador envie corretamente seu número de telefone e endereço de e-mail à central de atendimento. Esses dados serão utilizados para o cadastro no sistema e envio das informações de login. O primeiro acesso ao aplicativo será possível somente após o recebimento dessas credenciais, que serão enviadas exclusivamente por e-mail.

## 1. Tela Inicial:



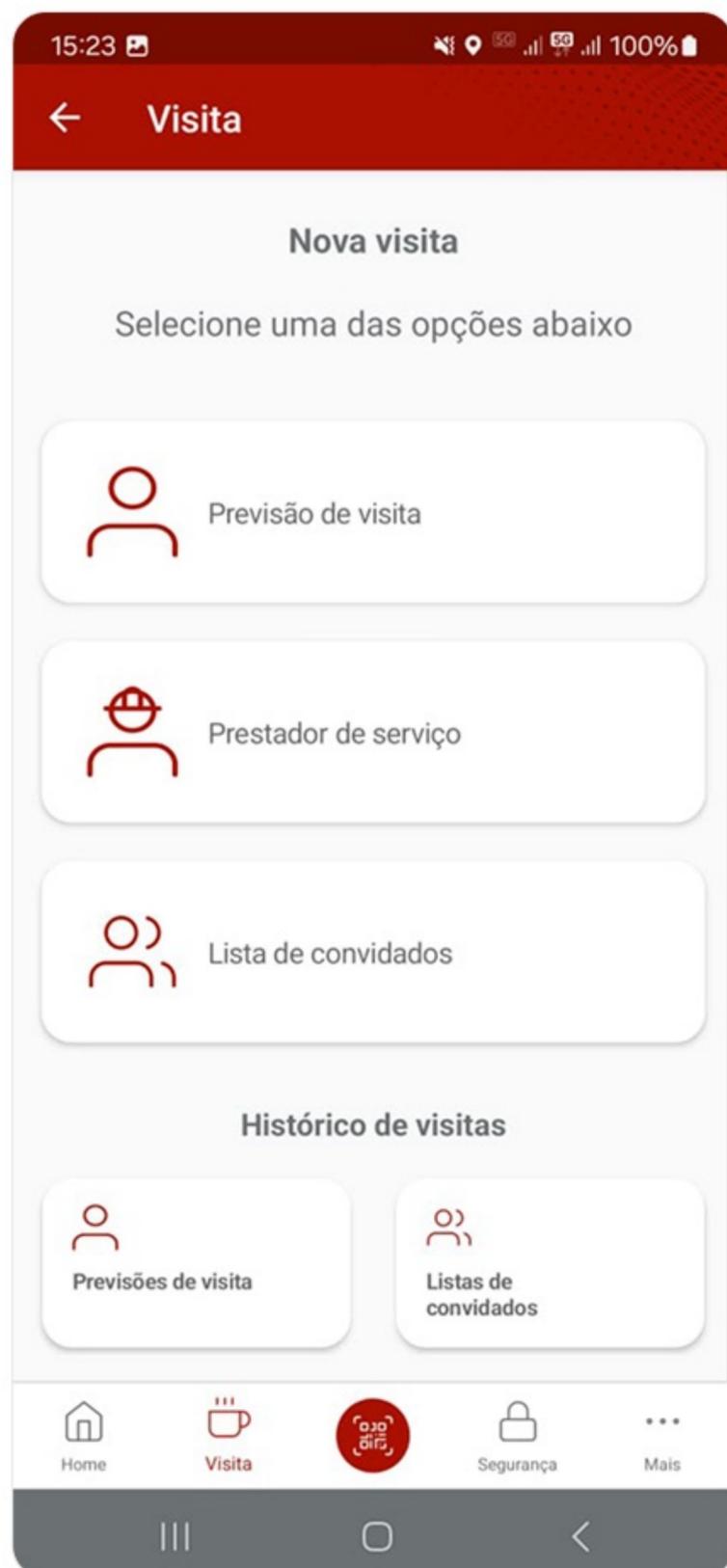
A tela inicial do aplicativo apresenta, de forma organizada, todos os módulos e funcionalidades disponíveis para o usuário. O acesso é rápido e intuitivo, permitindo uma navegação prática desde o primeiro uso.

## 2. Câmeras



O sistema oferece acesso direto às câmeras de monitoramento do condomínio, permitindo que o morador visualize as imagens em tempo real com apenas um clique, diretamente pelo aplicativo.

### 3. Previsão de Visitas



Esta funcionalidade permite o cadastro antecipado de visitantes, prestadores de serviço e listas de convidados. O objetivo é facilitar o controle de acesso e otimizar o tempo de liberação na portaria.

Ao informar previamente a chegada de um visitante, o sistema garante maior agilidade no processo de entrada e segurança para os moradores. Além disso, é possível utilizar a tecnologia de QR Code para que o convidado realize o acesso de forma autônoma, sem a necessidade de intervenção da portaria.

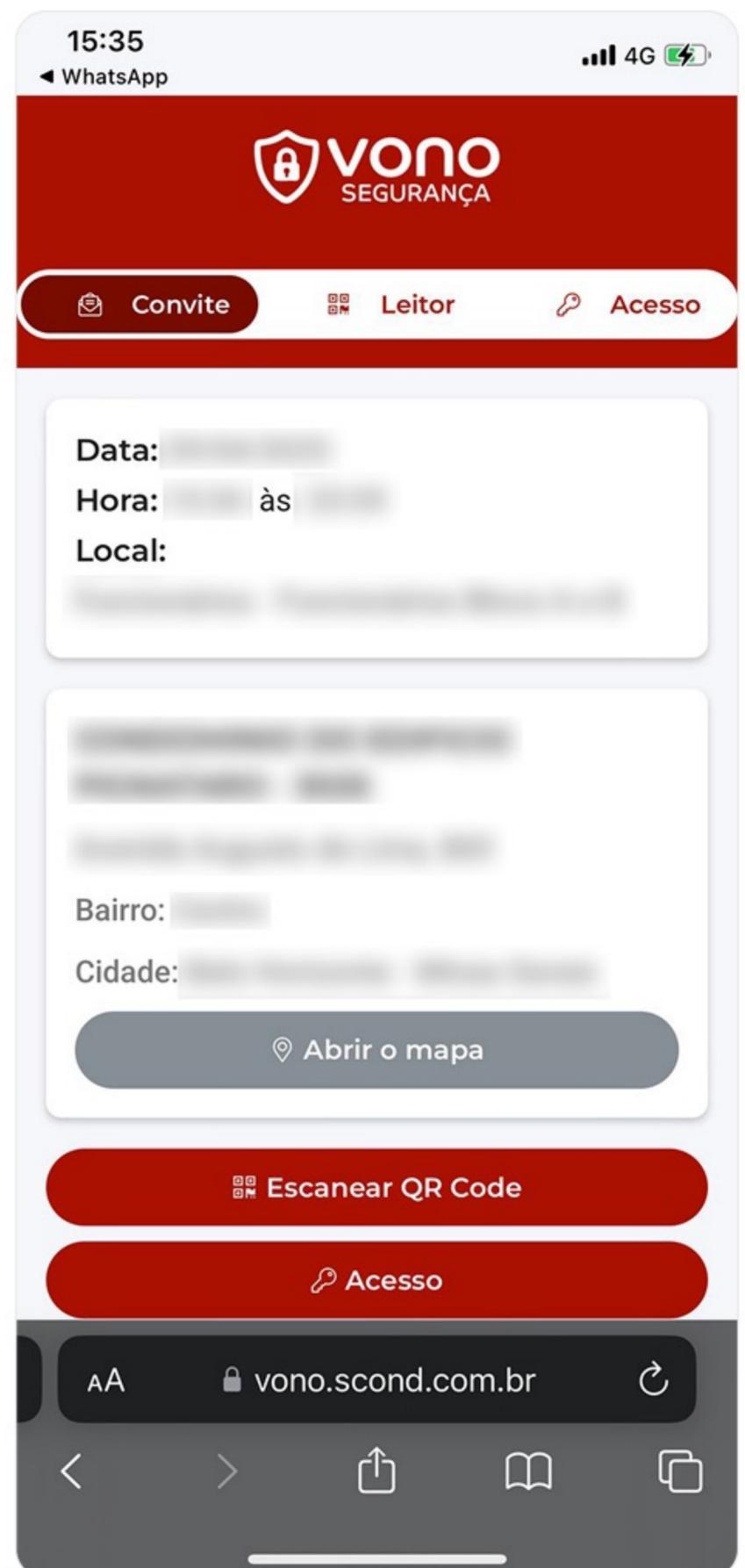
O morador responsável pelo convite é notificado, por meio de uma notificação do tipo PUSH, assim que o acesso for realizado.

#### 3.1 Acesso via QR Code:

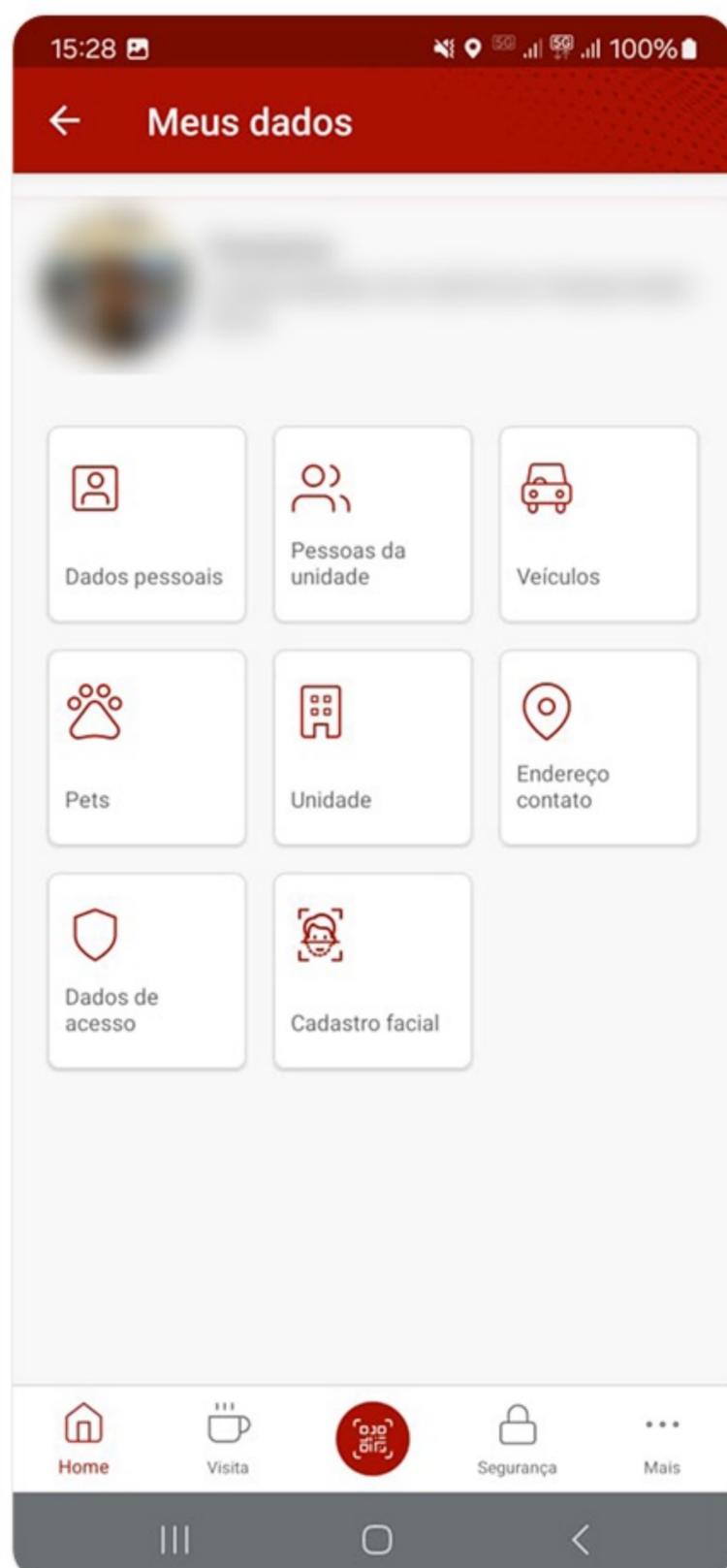
- O morador gera um link no aplicativo, utilizando a funcionalidade Previsão de Visita;
- Esse link pode ser enviado ao visitante por WhatsApp ou copiado e compartilhado por outros meios;
- Ao abrir o link no navegador, o visitante utilizará a câmera do celular para escanear o QR Code e realizar o acesso.

### 3.2 Acesso por comando:

- O morador gera o link pela funcionalidade Previsão de Visita no aplicativo;
- O visitante recebe o link via WhatsApp ou outro canal de preferência;
- Ao acessar o link no navegador, o visitante poderá acionar a abertura das portas de forma remota, conforme as permissões configuradas.



## 4. Cadastro Facial:

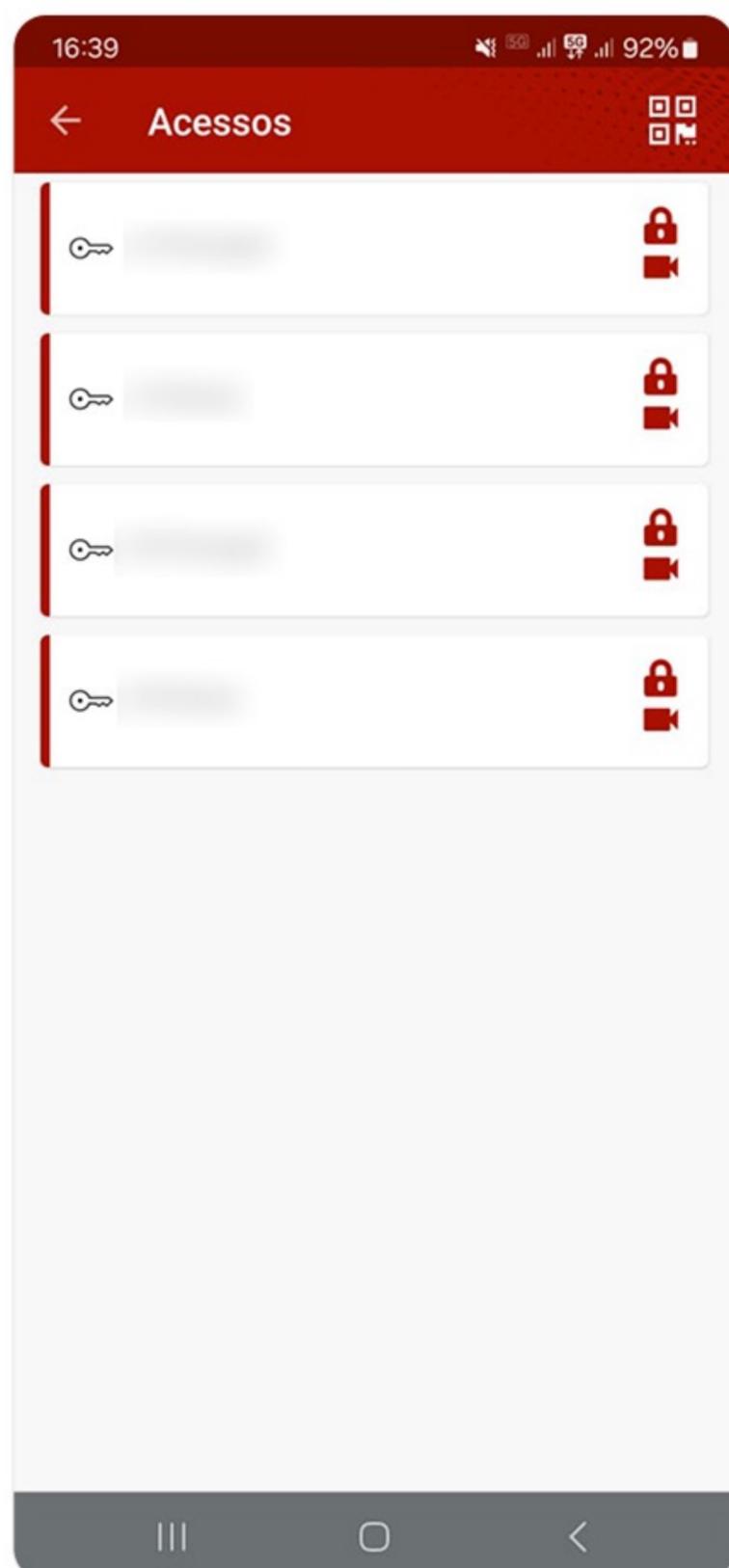


Para realizar o cadastro facial, siga os passos abaixo:

- Na tela inicial do aplicativo, acesse a opção Meus Dados;
- Em seguida, selecione a funcionalidade Cadastro Facial;
- Ao clicar no botão circular exibido na tela, será feita a captação da imagem facial;
- Após a conclusão, o sistema enviará automaticamente o cadastro para validação e sincronização com os dispositivos de controle de acesso;

Essa tecnologia permite que a identificação facial seja utilizada para liberar acessos com segurança e agilidade.

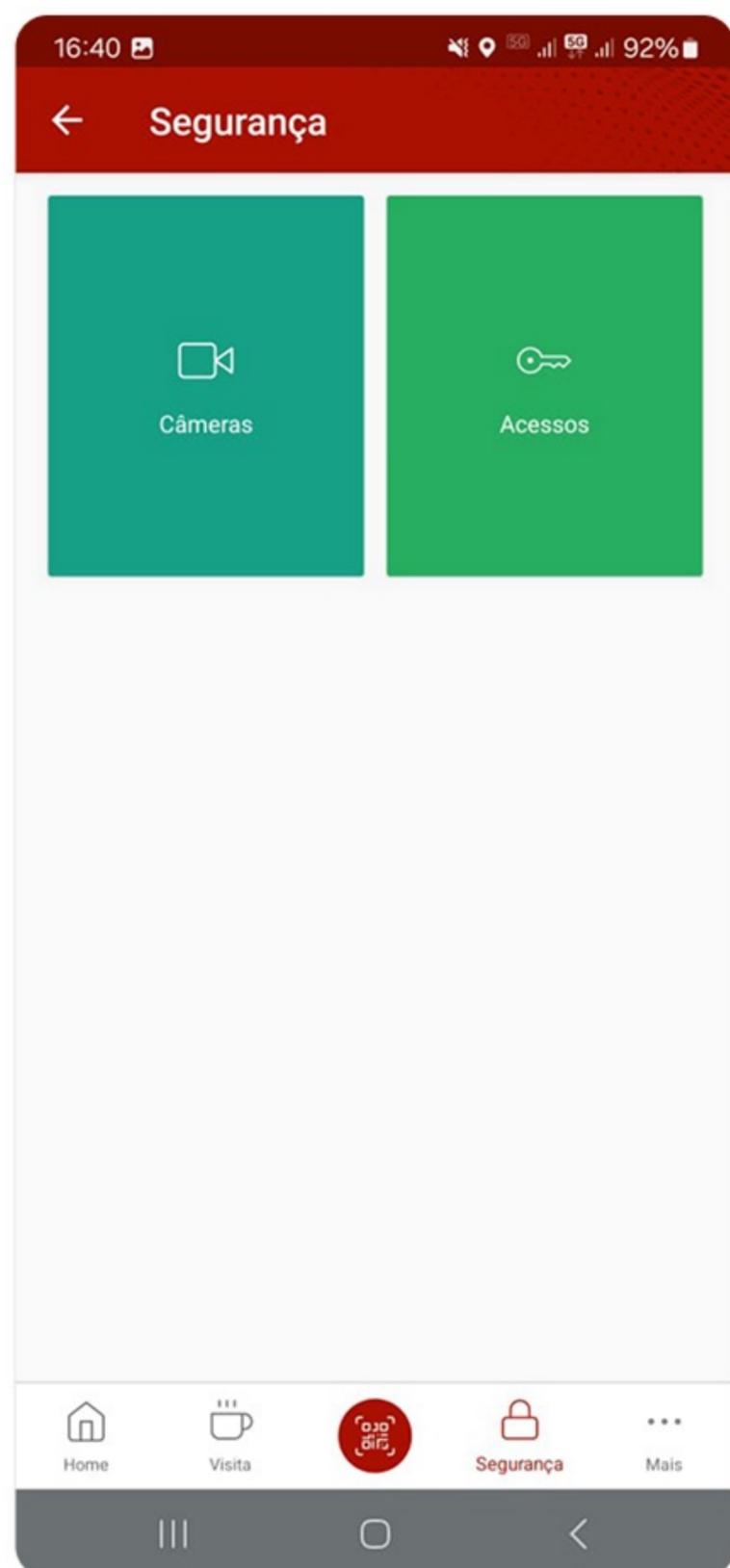
## 5. Acesso do morador (abertura de portas):



A funcionalidade Acessos disponibiliza a tecnologia de Chave Virtual, permitindo que o morador realize a abertura de portas e portões utilizando apenas o celular.

Os acessos são concedidos conforme as regras e permissões definidas para cada ponto de entrada, como portões de pedestres, garagens e demais áreas

## 6. Serviços de segurança (serviços disponíveis para aquisição)



Por meio do menu Segurança, o morador pode acionar rapidamente os seguintes recursos:

- Botão de Pânico
- Emergência
- Entrada Assistida

Além disso, também é possível acessar imagens em tempo real do local.

Todos os eventos gerados são enviados automaticamente à central de monitoramento da empresa responsável.

## 7. Agendamento de áreas comuns



O aplicativo permite a reserva de áreas comuns do condomínio com agilidade e praticidade. Cada condomínio poderá definir suas próprias regras de uso, conforme sua convenção interna.

As confirmações e lembretes de agendamento são enviadas por notificações PUSH e também por e-mail, garantindo que o morador esteja sempre informado.

## 8. Enquetes



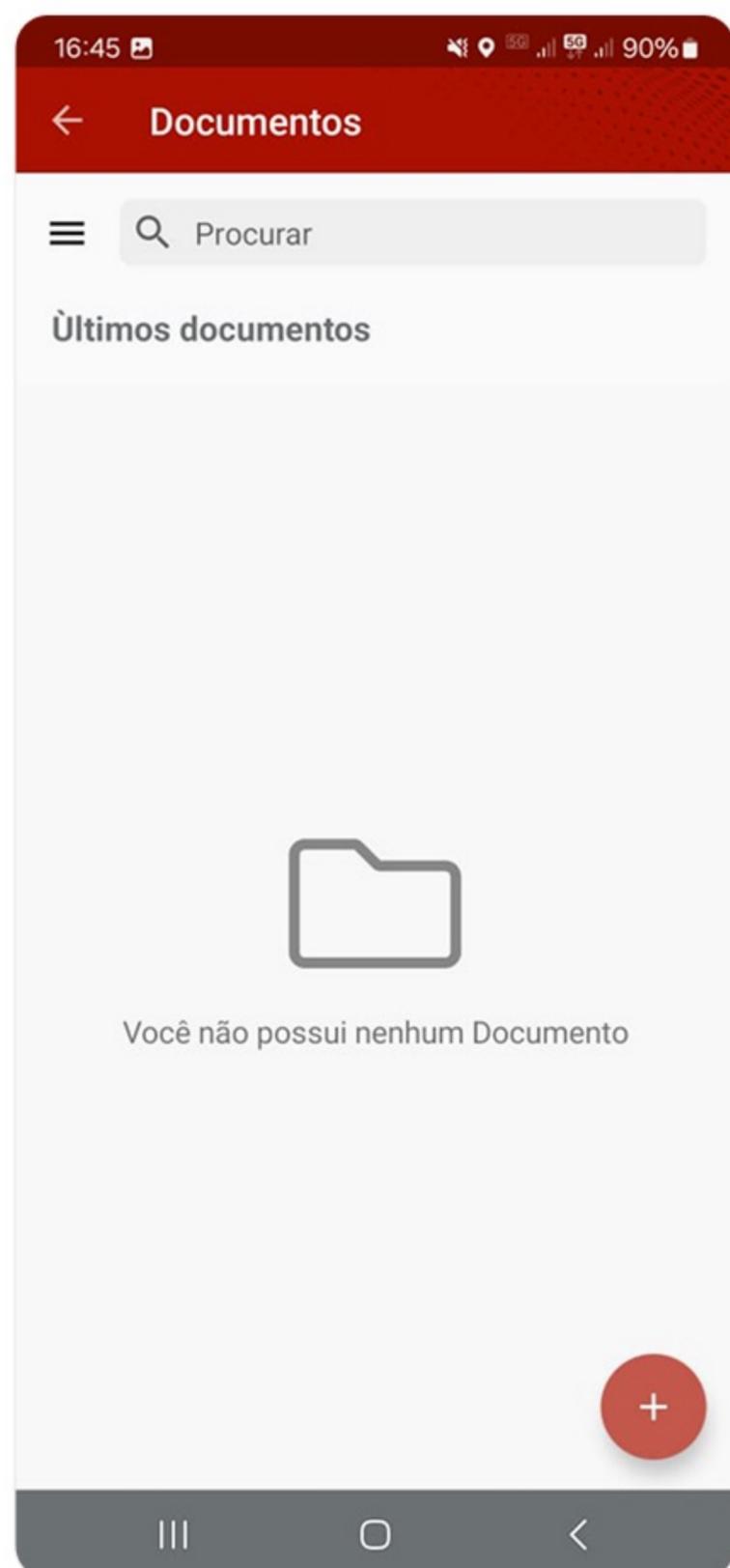
A funcionalidade de enquetes possibilita a realização de votações entre os moradores, promovendo a participação democrática nas decisões do condomínio.

É possível definir quem poderá votar, com as seguintes opções:

- Todos os moradores da unidade
- Apenas os responsáveis pela unidade
- Um único responsável por unidade.

O resultado das votações fica disponível para consulta no aplicativo.

## 9. Documentos



A seção de documentos permite o acesso a arquivos como atas de reunião, convenções, comunicados oficiais e documentos financeiros. Os administradores podem disponibilizar os arquivos de maneira organizada, segmentando o acesso por grupos, unidades ou blocos.

## 1 0. Mural de recados



O mural de recados digital facilita a comunicação entre a administração e os moradores. Essa ferramenta permite o envio de mensagens direcionadas a grupos específicos, blocos, unidades ou para todos os moradores ao mesmo tempo, sempre dentro do aplicativo.

## 1 1. Correspondências e ocorrências



### Correspondências:

Sempre que uma correspondência ou encomenda é cadastrada pela portaria no sistema, o morador destinatário recebe uma notificação imediata, facilitando o controle de recebimento e a retirada de itens.



## Ocorrências:

O morador pode registrar ou visualizar ocorrências diretamente no aplicativo.

- É possível anexar imagens ou documentos;
- O registro é enviado ao administrador do condomínio;

As ocorrências são organizadas por categoria e visíveis apenas para o morador que as criou, garantindo privacidade.

## 1 2. Outras funcionalidades

### **Linha do Tempo de Eventos:**

Permite ao morador acompanhar o histórico de acessos e eventos relacionados à abertura de portas no condomínio.

### **Alteração Cadastral:**

O usuário pode atualizar diretamente no aplicativo ou via plataforma web seus dados pessoais, contatos, veículos, animais de estimação e demais moradores da unidade.

Todas as informações atualizadas são automaticamente sincronizadas com o sistema central.

### **Dados de Acesso:**

O aplicativo permite a alteração da senha de acesso. A primeira senha é gerada pelo sistema no momento do cadastro, mas pode ser alterada pelo usuário a qualquer momento com segurança.

## Consideração final

Este material foi desenvolvido com o objetivo de proporcionar a você morador, uma experiência segura, prática e eficiente no uso do seu aplicativo. Ao integrar tecnologia de ponta com funcionalidades intuitivas, o sistema amplia a proteção e otimiza o dia a dia de todos os moradores, visitantes e prestadores de serviço.

Acreditamos que segurança e comodidade caminham juntas, e por isso colocamos à sua disposição um canal direto com a central de atendimento, sempre pronta para esclarecer dúvidas, orientar o uso do aplicativo e garantir que todas as funcionalidades estejam acessíveis de forma plena.

Recomendamos a leitura atenta deste guia e o uso consciente de cada recurso, contribuindo para a harmonia e a segurança de toda a comunidade condominial.

**Seja bem-vindo a uma nova era de convivência inteligente.**



GRUPO  
**Vono**



Segurança e  
Comunicação